

Supportverträge

Die Supportverträge der ScenicIT GmbH ermöglichen Ihnen eine bestmögliche Budgetierung Ihrer EDV-Kosten.

Die Supportverträge der ScenicIT GmbH enthalten ein Supportkonto, welches eine gemeinsam festgelegte Anzahl von Stunden enthält. Alle durch die ScenicIT GmbH erbrachten Leistungen werden diesem Konto belastet. Nur wenn am Ende des Jahres der Stundensaldo mehr als 20 Prozent vom vereinbarten Wert abweicht wird der Vertrag neu ausgehandelt. Dadurch werden die jährlichen Schwankungen für den Betrieb Ihrer IT-Infrastruktur für Sie ausgeglichen. Zusätzlich kann eine Reaktionszeit bestimmt werden, welche Ihnen garantiert, dass im Falle einer Störung eine raschmögliche Behebung eingeleitet wird.

<http://www.scenicit.ch/index.php?page=405&pdfview=1>